

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für die Vermittlungsleistungen auf der Website  
[www.online.freenet-energy.de](http://www.online.freenet-energy.de)**

der

**freenet Energy GmbH**

Kaiserin-Augusta-Allee 104, 10553 Berlin

Geschäftsführung: Stephan Girke, Oliver Pätzold

Sitz der Gesellschaft: Berlin

HRB 119108 B, Amtsgericht Charlottenburg

im Folgenden „freenet Energy“

**I. Allgemeines/Geltungsbereich**

freenet Energy stellt mit dem freenet Energy Vergleichsportal aufgrund der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ein Portal für die Vermittlung von Strom- und Gasbelieferungsverträgen mit den kooperierenden Energieversorgern (im Folgenden: Lieferanten) zur Verfügung.

Darüber hinaus wird aufgrund dieser AGB die Vermittlung von Infrarotheizungen und Zubehör sowie von Mini-Photovoltaikanlagen (auch: Balkonkraftwerke) von Partnern der freenet Energy (im Folgenden: Anbieter) an Kunden geregelt.

Abweichende AGB des Nutzers gelten nicht. Die Nutzung der genannten Leistungen ist nur Privatpersonen, die volljährig und nicht vorsteuerabzugsberechtigt sind, gestattet. Eine gewerbliche Nutzung oder eine im Rahmen einer selbständig beruflichen Tätigkeit ist ausdrücklich untersagt.

freenet Energy tritt ausschließlich als Vermittler auf. Sie liefert selbst keinen Strom oder kein Gas oder die angebotenen Waren. Ein Strom- oder Gasbelieferungsvertrag bzw. ein Kaufvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Nutzer bzw. Kunden und dem Lieferanten bzw. Anbieter auf Grundlage der jeweiligen Vertragsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lieferanten bzw. Anbieters zustande.

**II. Leistungsgegenstand**

1. Auf der Website [www.online.freenet-energy.de](http://www.online.freenet-energy.de) informiert freenet Energy über Preise und Konditionen von Strom- und Gasbelieferungsverträgen. Die angegebenen Preise und Konditionen sind unverbindlich und stellen insbesondere kein verbindliches Angebot von freenet Energy oder dem Lieferanten dar.
2. Weiterhin vermittelt freenet Energy Lieferantenverträge an die Nutzer des freenet Energy-Vergleichsportals, soweit die Nutzer eine Bestellung nach Ziffer III abgegeben haben. Die Leistung von freenet Energy besteht dabei ausschließlich in der kostenlosen Vermittlung von

Verträgen, einschließlich der beratenden Unterstützung der Nutzer bei der Auswahl eines Lieferanten sowie der Unterstützung der Nutzer bei dem Vertragsschluss mit dem jeweiligen Lieferanten. freenet Energy ist weder Vertreter des Lieferanten noch des Nutzers und nicht Partei des zwischen dem Nutzer und Lieferanten geschlossenen Vertrages.

3. freenet Energy vermittelt außerdem den Kauf der auf der Website angebotenen Waren. Dabei werden die eingegebenen Kundendaten an den Anbieter übermittelt, der die weitere Abwicklung des Verkaufsprozesses zwischen diesem und dem Kunden wahrnimmt. freenet Energy hält weder Ware vor oder wickelt die Zahlung ab, noch ist sie für den Versand bzw. Transport von Waren zuständig. Dies obliegt ausschließlich dem Anbieter der jeweiligen Produkte. freenet Energy ist weder Vertreter des Anbieters noch des Nutzers und nicht Partei des zwischen dem Nutzer und Lieferanten geschlossenen Vertrages.

### **III. Individuelle Informationen/Bestellung/Verifikation – Tarifrechner**

1. Auf der Website [www.online.freenet-energy.de](http://www.online.freenet-energy.de) erhält der Nutzer nach Eingabe der Postleitzahl des Bereiches, an dem er Strom oder Gas beziehen will, sowie der voraussichtlichen Jahresverbrauchszahlen in kWh eine Auswahl der im angegebenen PLZ-Bereich verfügbaren Tarife. Bezüglich der Tarife gelten die Tarifdatenblätter, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des gewählten Lieferantenvertrages, die in der Verantwortung des jeweiligen Lieferanten stehen.
2. Nach Auswahl eines Tarifes gibt der Kunde seine persönlichen Daten, die Daten seines derzeitigen Lieferanten sowie seine Zahlungsdaten (SEPA-Lastschriftmandat zugunsten des Lieferanten) an. Im Anschluss daran wird ihm der gewünschte Tarif inklusive der Tarifdetails, die angegebene Liefer- und Rechnungsadresse sowie die angegebenen Anschluss- und Zahlungsdaten mit der Möglichkeit der Korrektur angezeigt. Am Ende dieser Bestellübersicht gibt der Nutzer sein Angebot an den Lieferanten durch Betätigen des Buttons „Kostenpflichtig abschließen“ ab.
3. Unmittelbar an die Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Verifikations-Link. Die Verifikation der E-Mail-Adresse ist Voraussetzung einer Bearbeitung des Nutzerantrags. Nach insgesamt drei Verifikationsaufforderungen wird der Auftrag des Nutzers storniert und nicht weiterbearbeitet.
4. Im Anschluss an die erfolgreiche Verifikation erhält der Nutzer eine Eingangsbestätigung seines Auftrags, die jedoch keine Vertragsannahme darstellt. Diese erhält er ggf. vom jeweiligen Lieferanten nach Prüfung der Vertragsvoraussetzung. Sollte der Antrag des Nutzers von Seiten des Lieferanten abgelehnt werden, erhält der Nutzer darüber eine Mitteilung von freenet Energy.

### **IV. Individuelle Informationen/Bestellung/Verifikation – Photovoltaik und Infrarotheizungen**

1. Der Nutzer bekommt unter [www.online.freenet-energy.de](http://www.online.freenet-energy.de) ebenfalls Produkte aus dem Segment Photovoltaikanlagen sowie Infrarotheizungen angeboten. Diese Produkte vermittelt freenet Energy für die Anbieter „priwatt“ (Photovoltaik) und „Könighaus“ (Infrarotheizungen).

2. Der Nutzer kann sich unter [www.online.freenet-energy.de](http://www.online.freenet-energy.de) für ein Produkt von priwatt entscheiden und dies in den Warenkorb legen. Mit der Auswahl des Buttons „In den Warenkorb“ wird der Nutzer auf die Seite des Anbieters „priwatt“ geleitet. Der Abschluss des Kaufes findet ausschließlich auf den Seiten des Anbieters statt.
3. Hinsichtlich des Angebotes zu den Infrarotheizungen wählt der Nutzer aus dem unter [www.online.freenet-energy.de](http://www.online.freenet-energy.de) dargestellten Produktportfolio ein für ihn passendes Produkt aus und legt dieses in den Warenkorb. Im Anschluss hinterlegt der Nutzer seine persönlichen Daten und seine Zahlungsdaten. Bevor er das Produkt kostenpflichtig bestellt, werden ihm diese Daten erneut zur Überprüfung angezeigt. Durch die Auswahl des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag mit dem Anbieter zustande.

#### **V. Pflichten des Nutzers/Ausschließlich private Nutzung/Vertragsstrafe**

1. Zur Registrierung und Bestellung ist der Nutzerverpflichtet, seine persönlichen Daten wahrheitsgemäß und vollständig in die dafür vorgesehen Eingabemasken online einzugeben. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der eingegebenen Daten ist der Nutzer selbst verantwortlich.
2. Die Nutzung des freenet Energy Vergleichsportals sowie die Nutzung der daraus gewonnenen Daten ist nur Privatpersonen, die nicht vorsteuerabzugsberechtigt sind, gestattet bzw. nur zum eigenen persönlichen Gebrauch gestattet. Eine gewerbliche Nutzung oder eine im Rahmen einer selbständig beruflichen Tätigkeit, insbesondere die Verwendung für jede Art von Vermittlungs-, Makler-, Handels, Informationsdienstleistungen oder anderen Geschäften ist ausdrücklich untersagt.
3. Bei schuldhafter Zuwiderhandlung gilt gegenüber Unternehmern eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.500 € für jeden einzelnen Verstoß als vereinbart. Die Vertragsstrafe wird auf einen Schadensersatz angerechnet, schließt aber weitergehende Ansprüche auf Schadensersatz, Unterlassung, Beseitigung nicht aus.

#### **VI. Gewährleistung und Haftung**

1. freenet Energy erhält die leistungs- und produktbezogenen Informationen von den jeweiligen Lieferanten bzw. Anbieter. freenet Energy bemüht sich dabei stets um Aktualität und Richtigkeit, haftet aber weder für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der abgebildeten Angebote noch für die zeitnahe, vollständige und richtige Weiterleitung der Informationen. Dies gilt auch für die Inhalte auf Webseiten, die sich hinter den bei freenet Energy abgebildeten Links befinden. freenet Energy kann keine kontinuierliche, regelmäßige Kontrolle dieser Seiten gewährleisten. Bei Hinweisen und Kenntnisnahme der Verstöße gegen geltendes Recht wird freenet Energy diesen Hinweisen nachgehen und den Anbieter zur Berichtigung auffordern und/oder den Link löschen.
2. Bei den auf der freenet Energy-Vergleichsseite abgebildeten Energielieferanten handelt es sich um eine Auswahl an Lieferanten, die freenet Energy aufgrund der Angebotsstruktur und

Seriosität des Lieferanten für die freenet Energy Nutzer für geeignet hält. freenet Energy ist dabei bemüht, einen Großteil der am Markt tätigen Lieferanten zu berücksichtigen, soweit deren Informationen öffentlich zugänglich sind. Es werden dabei aber nicht alle am Markt tätigen Lieferanten abgebildet.

3. freenet Energy nimmt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit und Qualität der dargestellten Leistungen. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Lieferant, mit dem der Nutzer den Versorgungsvertrag abschließt. Insbesondere ist die freenet Energy nicht für Schäden, Nicht- oder Schlechtleistung, die aus diesem Vertrag erwachsen verantwortlich.

## **VII. Schlussbestimmungen**

1. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Grundsätzlich ist die freenet Energy bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit der freenet Energy der streitige Sachverhalt zur Klärung im Rahmen eines Streitbeilegungsverfahrens geeignet erscheint.
2. Für sämtliche Rechtsgeschäfte und Rechtsverhältnisse zwischen der freenet Energy und dem Nutzer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf, gegenüber Verbrauchern jedoch nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, der durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
3. Vertragssprache ist deutsch.
4. Der Vertragstext wird nicht gespeichert.
5. Die Kontaktdaten, zu denen der Nutzer die freenet Energy zu den üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag) kontaktieren kann:  
Telefonnummer: (+49) 030 – 31 99 120 20  
E-Mail: kundenservice@freenetenergy.de